

Managementsamenvatting

Gegevens rapport

Patiëntenenquête: Tandartspraktijk J.M. Vollenbroek-Simon
Uitgevoerd door: WebVragen B.V.
Periode: mei - oktober 2016

Responscijfers

Repons (aantal personen): 104

Gemiddelde cijfers per onderwerp

Bereikbaarheid van de praktijk:	8,2
Het maken van afspraken:	8,8
De wachtruimte:	8,1
De behandelruimte:	9,0
De zorgverlening door de assistent:	8,9
De behandeling door eigen tandarts	9,1
De informatie die wordt geven door tandarts	8,6
Rekeningen en betalingen:	8,6
Algemeen eindoordeel over de praktijk	9,1

Gemiddelde cijfer voor de praktijk:	8,7
Standaard differentiatie:	0,3